

ขอบเขตงาน

โครงการจ้างเหมาบริการต่ออายุการรับประกันอุปกรณ์เครือข่าย ปี ๒๕๖๑
สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)

๑. หลักการและเหตุผล

สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ได้มีการวางระบบเครือข่ายและติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นจำนวนมาก เพื่อให้บริการงานทางด้านสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่สถาบัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอุปกรณ์ส่วนใหญ่เป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีราคาค่อนข้างสูงและมีระยะเวลาการรับประกันของแต่ละอุปกรณ์แตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับช่วงเวลาการจัดซื้ออุปกรณ์ ซึ่งอุปกรณ์บางส่วนได้สิ้นสุดระยะเวลาการรับประกันแล้ว และหากอุปกรณ์เหล่านี้เกิดชำรุดเสียหาย ก็จะทำให้การบริการเครือข่ายของสถาบัน เกิดปัญหาตามไปด้วย

ดังนั้น เพื่อให้การบริการเครือข่ายของสถาบัน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการประหยัดงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนเมื่อเกิดการชำรุด ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ จึงจัดทำกรประกันอุปกรณ์เครือข่ายที่สำคัญต่างๆ รวมถึงการบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบเครือข่ายของสถาบัน

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อรับประกันและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยน (Corrective Maintenance) อุปกรณ์เครือข่ายที่เสียหายหรือขัดข้องให้สามารถใช้งานได้ดี และมีประสิทธิภาพ
- ๒.๒ เพื่อบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance) อุปกรณ์ระบบเครือข่ายฯ ของสถาบัน ให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒.๓ เพื่อให้มีระบบการบริการ การบำรุงรักษา การให้คำปรึกษา และการกำหนดค่าการใช้งาน (Configuration Parameter) ต่างๆ ในระบบเครือข่ายของสถาบัน



นางชฎาพร อนุชา

๓. ขอบเขตและรายละเอียดการจ้าง

บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่สำคัญ ให้สามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี และมีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดและข้อกำหนดการให้บริการ ดังนี้

๓.๑ ผู้เสนอราคาต้องบำรุงรักษา อุปกรณ์ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายใน ณ สถานที่ใช้งาน สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง และอุทยานหลวงราชพฤกษ์ ดังนี้

ที่	ชื่ออุปกรณ์	ยี่ห้อ/รุ่น	Serial Number
๑	Core Switch	Cisco Catalyst WS-C๓๗๕๐X-๒๔	FDO๑๖๑๘VoEM FDO๑๗๐๓X๐๐Y FDO๑๕๑๗RoF๔ FDO๑๕๑๗RoEC
๒	Access Switch	Cisco Catalyst WS-C๔๕๐๓	FOX๑๑๑๕๑๓F๖
๓	Access Switch	Cisco Catalyst WS-C๒๙๖๐G-๔๘	FOC๑๓๐๒VoQF FOC๑๓๐๒VoQV FOC๑๕๐๙Z๒ZU FOC๑๕๐๔ZoWV FOC๑๑๒๖Zo๖๘ FOC๑๕๒๐Y๕US
๔	Access Switch	Cisco Catalyst WS-C๒๙๖๐G-๒๔	FCQ๑๖๒๖YoHS FOC๑๖๒๑W๕๕W
๕	IPS	Fortinet ๑๐๐D	FG๑๐๐D๓G๑๓๘๒๙๑๗
๖	Centralized Logging	FortiAnalyzer ๒๐๐D	FL๒๐๐D๓A๑๕๐๐๑๕๒๓

๓.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องเข้ามาตรวจสอบการทำงานอุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และ อุปกรณ์เครือข่ายของสถาบัน และอุทยานหลวงราชพฤกษ์ ไม่น้อยกว่าเดือนละ ๑ ครั้ง โดยต้องดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

๓.๒.๑ ตรวจสอบสภาพและสถานะการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ในข้อ ๓.๑

๓.๒.๒ ตรวจสอบสถานะการทำงานโดยรวมของระบบเครือข่ายของสถาบัน

๓.๒.๓ ตรวจสอบการทำงานระบบปฏิบัติการของเครื่องแม่ข่ายสถาบัน

๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องตรวจสอบสายใยแก้วนำแสงที่เชื่อมโยงระหว่างห้องระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์กับอาคารต่างๆ ของสถาบัน ให้สามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี

๓.๔ ผู้เสนอราคาจะต้องให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาด้านระบบเครือข่ายได้เป็นอย่างดี อีกทั้งต้องรวบรวมปัญหาต่างๆ วิธีการแก้ไขปัญหา ขั้นตอนการแก้ไข ข้อเสนอแนะ รวมถึงวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาเก็บไว้ในรูปแบบเอกสาร หรือดิจิทัลไฟล์ หรือตามที่สถาบันกำหนด เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพ และเพื่อบริหารและจัดการระบบเครือข่ายให้สามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี

นาย (จตุร) พ. บุญ

๔. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างจะต้องทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน และรับประกันถึงความเสียหายของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายทั้งหมด ตามรายการอุปกรณ์ในข้อ ๓.๑ และ ๓.๓ ตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้กล่าวมาแล้ว เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑๒ เดือน นับถัดวันลงนามในสัญญา

๕. กำหนดค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ค่าจ้างและการจ่ายเงิน สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) จะจ่ายเงินค่าจ้าง โดยแบ่งออกเป็น ๔ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ ในอัตราร้อยละ ๑๕ ของค่าจ้างทั้งหมด จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ลงนามในสัญญา และได้ส่งเอกสารรายละเอียดผู้รับผิดชอบโครงการตามข้อ ๓.๑๒ และแผนผังระบบเครือข่ายตามข้อ ๓.๑๓ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ภายใน ๑๕ วันนับถัดวันลงนามในสัญญา

งวดที่ ๒ ในอัตราร้อยละ ๒๐ ของค่าจ้างทั้งหมด จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการตรวจสอบสภาพการทำงาน/ใช้งานและบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ซ่อมแซมแก้ไขและปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ระบบเครือข่าย ตามรายการข้อ ๓.๑ และ ๓.๓ ตั้งแต่เดือนที่ ๑ ถึง เดือนที่ ๔ และจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามข้อ ๓.๖ ส่งให้สถาบัน ทั้งในรูปแบบเอกสารหรือไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ภายใน ๑๒๐ วันนับถัดวันลงนามในสัญญา

งวดที่ ๓ ในอัตราร้อยละ ๒๐ ของค่าจ้างทั้งหมด จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการตรวจสอบสภาพการทำงาน/ใช้งานและบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ซ่อมแซมแก้ไขและปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ระบบเครือข่าย ตามรายการข้อ ๓.๑ และ ๓.๓ ตั้งแต่เดือนที่ ๕ ถึง เดือนที่ ๘ และจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามข้อ ๓.๖ ส่งให้สถาบัน ทั้งในรูปแบบเอกสารหรือไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ภายใน ๒๔๐ วันนับถัดวันลงนามในสัญญา

งวดที่ ๔ ในอัตราร้อยละ ๔๕ ของค่าจ้างทั้งหมด จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการตรวจสอบสภาพการทำงาน/ใช้งานและบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ซ่อมแซมแก้ไขและปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ระบบเครือข่าย ตามรายการข้อ ๓.๑ และ ๓.๓ ตั้งแต่เดือนที่ ๙ ถึง เดือนที่ ๑๒ และจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามข้อ ๓.๖ และแผนผังระบบเครือข่ายตามข้อ ๓.๑๓ ส่งให้สถาบันทั้งในรูปแบบเอกสารหรือไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ และได้จัดฝึกอบรมตามข้อ ๓.๑๔ จำนวน ๒ หลักสูตรเรียบร้อยแล้ว ภายใน ๓๖๐ วันนับถัดวันลงนามในสัญญา



ศาสตราจารย์ ดร. ชัยวัฒน์ ชื่นชูชัยกิจ